

	<h2>POLÍTICA DE CALIDAD</h2>	A.M01
		Rev.: 3
		Fecha 15/10/2016
		Página 1 de 1

CARROCERÍAS JAZ S.A. tiene como actividad principal la **Fabricación y/o Reparación de Carrocería. Reparación Mecánica de Plataformas para Vehículos Industriales, como Servicio Auxiliar en el Sector del Transporte.**

Conforme a la norma UNE-EN ISO 9001

El alcance de nuestro sistema de calidad, es aplicable Fabricación de 2ª fase para vehículo industrial rígido categorías: n1, n2, n3. Fabricación de carrocerías para remolques categorías: o1, o2, o3, o4. Reparación de Carrocería - Reparación Mecánica de Plataformas para Vehículos Industriales, como Servicio Auxiliar para el Sector del Transporte”.

Nuestro objetivo principal es la prestación del servicio satisfaciendo plenamente las necesidades de nuestros clientes. Para cumplir este compromiso Gerencia impulsa un Sistema de Gestión de Calidad establecido según la norma *UNE-EN ISO 9001*. Las **directrices generales** que sustentan nuestra Política de Calidad son:

- ◆ **Disponer de un equipo humano** plenamente informado e identificado con los objetivos de Calidad establecidos, en constante **renovación y capacitación profesional**.
- ◆ **Satisfacer** las necesidades y expectativas de nuestros clientes, ofreciendo un servicio, productos de calidad y el cumplimiento de los plazos de entrega establecidos por los clientes.
- ◆ **Cumplir con los requisitos legales aplicables** dentro de la homologación de los vehículos de motor y de los remolques, sistemas, componentes y unidades técnicas independientes destinados a dichos vehículos
- ◆ **Analizar** los fallos y errores que puedan producirse para eliminar sus **causas** y evitar así su **repetición** en el futuro, dirigidos a la **Mejora de la Calidad** en nuestros procesos.
- ◆ Fomentar la **Cultura de Mejora Continua** de forma que se aumente la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad.
- ◆ Definir y revisar los **Objetivos e indicadores de Calidad**, sirviendo esta Política el marco de referencia adecuado para su determinación.

La Dirección asegura que la política es entendida y aceptada por todo el personal y con el concurso de auditorías internas verifica que el Sistema de Calidad mantiene su eficiencia y adecuación.

Berriain, a 15 Octubre 2016

Fdo. LUCAS BARASOAIN – GERENTE

